

QM-Projekt in Rheinland-Pfalz

Im September 2010 begaben sich die katholischen Kindertagesstätten im Rheinland-Pfälzischen Teil des Erzbistums Köln auf den Weg, ein QM-System für ihre Kitas zu entwickeln.

Start bei Null

QM in aller Munde - für Industrie und Wirtschaft ein normales Instrument zum Qualitäts-Management und -Sicherung. QM steht u. a. für Messbarkeit, Transparenz und Kundenorientierung.

Für Pädagogen zunächst sehr technische Begriffe und nicht unbedingt mit der pädagogischen Arbeit zu vereinbaren. „Wir sind ja nicht mit einer Fabrik oder ähnlichem zu vergleichen“.

Doch entscheidend für die „Professionalisierung moderner Dienstleistungsberufe“ ist neben den Kosten aber auch die Frage nach der Güte der erbrachten Leistungen (Kronberger Kreis 1998 S. 15ff). Dies bedeutet, dass sich die Qualität von Erziehung, Betreuung und Bildungsmaßnahmen beurteilen und verbessern lässt. Nun stellte sich die Frage nach dem passenden QM System, welches die pädagogischen Anliegen der Kita-Arbeit berücksichtigt. Gemeinsam mit der Fachberaterin Frau Imhäuser entschied man sich für Frau Brunsberg und ihr eigens auf die Praxis im Elementarbereich zugeschnittenes QM-System „QualityPack“.

In den ersten Monaten setzten sich die Leitungen mit Frau Brunsberg mit dem theoretischen Teil des QM-Systems auseinander. Zeitgleich informierte Frau Brunsberg Träger und Teams der Einrichtungen über den Inhalt und die Prozesse eines QM-Systems und deren Umsetzung in den Praxisalltag.

Qualitätsentwicklung ist eine Leitungsaufgabe, andererseits aber nur im Team möglich. Alle MitarbeiterInnen sollten sich intensiv und wertschätzend mit dem Thema beschäftigen, um geplante Maßnahmen zu akzeptieren und umzusetzen. Nur so kann sich Qualität nachhaltig entwickeln.



Die ersten Schritte waren für alle Beteiligten sehr mühsam und schwierig. Doch mit Hilfe und Unterstützung von Frau Brunsberg und ihrem „QualityPack“ wurde so manche Hürde mit Erfolg genommen. So entstand im Laufe der nächsten Monate in jeder teilnehmenden Kita ein eigenes QM-System. Kernprozesse wurden definiert, beschrieben und festgehalten, Dokumente wurden erstellt, Formulare entwickelt, Qualitätsziele wurden vereinbart, kontrolliert und geprüft. Somit entstand ein verlässliches QM-System, welches durch seine Nachprüfbarkeit, Kontrolle und Dokumentation einen kontinuierlichen Prozess gewährleistet.

Nach zweijährigem Einführungsprozess - mit vielen Hochs aber auch einigen Tiefs - fand am 23. August 2012 im Tagungshaus Marienhof in Königswinter eine kleine Feier mit Übergabe eines Zertifikats und eines Türschilds, mit dem Diözesan-Caritasverband - Herrn Vornweg als Abteilungsleiter, Herrn Linden-Lützenkirchen als Fortbildungsreferent und Frau Imhäuser als Fachberaterin - statt.

Um „am Ball zu bleiben“ und unseren begonnen QM-Prozess fortzutreiben, werden wir uns auch zukünftig in regelmäßigen

Abständen mit Frau Brunsberg treffen. Des Weiteren sind gegenseitige Audits in Planung, denn ein „fremder“ Blick auf die eigene Arbeit hilft dem eigenen Reflektieren und Verbessern.

Fazit

Durch die Beteiligung der Mitarbeitenden an der Entwicklung des QM-Systems, das Hinterfragen des pädagogischen Konzepts sowie den Austausch von Anregungen und Verbesserungen, haben die Teams ein neues Qualitätsbewusstsein entwickelt und somit eine Aufwertung ihrer eigenen Arbeit erfahren.

Auch die Auseinandersetzung mit der eigenen Arbeit führte dazu, dass alle definierten Maßnahmen von den Teams akzeptiert wurden. Die pädagogische Arbeit erhielt einen festen Rahmen, in dem die Flexibilität des Einzelnen auch seinen Raum bekam. Die Motivation der Teams stieg und damit auch die Zufriedenheit, die sich wiederum auf Kinder und Eltern positiv auswirkte.

Am Ende der QM-Einführung sind sich alle Teilnehmerinnen einig, dass der eingeschlagene Weg zukunftsweisende Orientierung gibt und nachhaltige Wirkung für

die Qualitätsarbeit in den Kitas bedeutet. Ein ganz besonderer Dank gilt Frau Brunsberg. Sie hat es verstanden, mit Geduld und Einfühlungsvermögen uns auf den Weg zu bringen, nicht aufzugeben, sich Problemen und Hindernissen zu stellen und jeden noch so kleinen Schritt nach vorne als Erfolg zu sehen.

Schlusswort der Teilnehmerinnen: „Eine bessere Wegbegleiterin hätten wir uns nicht wünschen können!“

BERNADETTE ALFF

Katholischer Kindergarten Adolph Kolping

MARLENE GRÜBER

Kath. Kindergarten St. Laurentius Asbach

Die neun katholischen Kindertagesstätten des Rheinland-Pfälzischen Teils des Bistums Köln können sehr stolz auf das Erreichte sein. Sie haben die Basis für eine erfolgreiche Zukunft gelegt, in der immer mehr Professionalität und qualitative pädagogische Prozesssicherheit erwartet wird, ohne die Einrichtungen zukünftig nicht bestehen können.

Ich freue mich sehr über das Ergebnis. Durch den stetigen Weiterentwicklungsprozess, zur Überprüfen von Anforderungen und deren Erfüllung hat sich bei der kontinuierlichen Anwendung des QM-Systems ein Erfolg deutlich gezeigt. Besonders freut mich, dass nach einer Orientierungsphase die Teams geschlossen zur Einführung dieses QM-Systems standen und stehen. Es geht also doch, technisch klingende QM-Tätigkeiten auf pädagogische Einrichtungen abzustimmen, anzuwenden und dies auch noch messbar darzustellen, so dass keiner mehr an dem Erfolg des Projektes zweifeln kann.

Ich wünsche mir und den Einrichtungen von Herzen, dass alle Beteiligten immer einen Grund haben, mit dem QM-Systems zu arbeiten und alle Ausreden verwerfen, es nicht zu tun. Bleiben Sie dran - es lohnt sich für Sie, als Mitarbeiter, für die Familien, für die Pädagogik und nicht zuletzt für die Kinder.

MONIKA BRUNSBURG

Projektleiterin



informativ, interaktiv, innovativ = qualitativ

QUALITYPACK® hilft Ihnen, Verbesserungen für Ihre Abläufe, Dokumentation und Entscheidungen systematisch zu erreichen.

- ▶ Ihre Einrichtung erhält ein klares Profil
- ▶ Ihre Ziele werden definiert, um Kundenzufriedenheit in die tägliche Arbeit umzusetzen
- ▶ die Q-Standards und Prozesse inkl. Verantwortlichkeiten werden klar geregelt
- ▶ durch Schaffung von Transparents werden Potentiale aufgedeckt
- ▶ Ihr Arbeitstempo bestimmen Sie selbst je nach vorhandenen Möglichkeiten
- ▶ QUALITYPACK® vollständig eingeführt ist zertifizierungsfähig nach ISO 9001

Bei der Nutzung und Umsetzung werden die CDs Ansatzpunkte und Ideen bieten, die besonders effektiv sind, wenn alle Mitarbeiter einbezogen werden.

Alle Inhalte der Anwendungs-CDs QUALITYPACK® sind veränderbar, erweiterungsfähig (offenes System) oder können auch ggf. übernommen werden.

Auszüge aus den Inhalten:

- **Infos zur Einführung zur Vorgehensweise**
- **Prozessbeschreibung zur Erstellung**
- **Beispieldokumente und -formulare**
- **Textbausteine für unterschiedlichste Bereiche inkl. Konzeptauszüge**



Qualitätsmanagement für die gesamte Einrichtung (KiTa, Familienzentrum usw.)



Bildungsprozesse für Kids von 3- 6 Jahren (Konzeption, Beobachtung, Umsetzungsstrukturen)



Bildungsprozesse für Kids von 0-3 Jahren (Ergänzungen für die Konzeption, Beobachtung, Umsetzungsstrukturen)



Textbausteine für Berichterstellung zur Bildungsqualität



Struktur für die Entwicklung und Aufrechterhaltung eines Familien-Zentrums



In Entwicklung – geplanter Erscheinungstermin Frühjahr 2013

QUALITYPACK® ist von PädQUIS (Familienzentrum NRW) anerkannt

QUALITYPACK® ist zugelassen als QM-System in Rheinland-Pfalz

Neugierig geworden?

Mehr erfahren Sie unter www.qualitypack.de!