



Seminare sind Informativ, Interaktiv, Innovativ = Qualitativ

Angebot 1: Qualitätsexpertenkurs für Tageseinrichtungen für Kinder

Teilnehmen sollten Sie:

wenn Sie durch die anhaltende politische Debatte wahrnehmen, dass nach wie vor ein hohes Interesse an der Qualität den pädagogischen Prozessen in Einrichtungen der frühkindliche Bildung besteht. Die mannigfaltigen behördlichen und gesetzlichen Anforderungen, die heute auf Tageseinrichtungen einströmen, müssen koordiniert, klar definiert und strukturiert mit den pädagogischen Mitarbeitern, dem Träger und den Leitungen vor Ort gezielt umgesetzt werden.

Fragen die im Fokus stehen

- Wie definiert man Qualität im allgemeine und was verstehen wir unter Qualität?
- Was fordert der Gesetzgebern, die Behörden, angefangen beim Bundeskinderschutzesetz?
- Was heißt es für uns, ein Dienstleistungs- und Serviceunternehmen zu sein und den unterschiedlichsten Kundenanforderungen gerecht zu werden?
- Welche Ziele müssen in der Arbeit vor Ort integriert werden und wie lässt sich diese aus dem pädagogischen Profil der Einrichtung ableiten und in effektive Prozesse umsetzt?
- Welche Neuerungen müssen in die kontinuierliche Weiterentwicklung eingebunden werden?
- Wie sehen individuelle Entwicklungs- und Fördermaßnahmen für Kinder aus und wer stellt sicher, dass diese durchgeführt werden und greifen?
- In welcher Qualität wird der vorgegebene Bildungsauftrag vom Einrichtungsteam qualifiziert, multiprofessionell und ressourcenorientiert geleistet?
- Ist unser pädagogische Arbeit zeitgemäß, auf die neusten wissenschaftlichen und pädagogischen Erkenntnisse abgestimmt, mit dem Blick auf den Wandel in den Familien und die veränderten gesellschaftlichen Bedingungen?
- Welche Reflexions-, Weiterentwicklungs- und Überprüfungsmaßnahmen werden durchgeführt?

Im hier angebotenen Zertifikatskurs erwerben Sie die Kompetenzen, um gezielt agieren zu können.

Nie zu vor war die Qualitätsdebatte so aktuell wie heute. Umso wichtiger ist es, nachzuweisen, welchen hohen Stellenwert der pädagogische Bildungsauftrag bei Ihnen hat.

Ziele des Zertifikatskurses:

Ist es, Ihnen ein umfangreiches Wissen bezüglich des Qualitätsmanagements an die Hand zu geben, damit sie Ihre organisatorische und pädagogische Arbeit differenziert planen, nachweisen, transparent darlegen und vor allem messbar präsentieren zu können.

- So installiert Sie zukünftig Weiterentwicklungsprozesse.
- Gezielte individuelle Kindern-, Gruppenprozessen, tendenzorientierte Vorgehensweise, ein Qualitätsbewussten beim Team werden Einzug halten.
- Von Partizipation, über Risiko- und Chancen- bis hin zum Notfallmanagement werden ihre Abläufe zukünftig bewusster gesteuerte, eine offene Feedback- und gelebte Beschwerdemanagementkultur selbstverständlich.

Sie als Träger, Leitung und Teammitglied können so, den Kindern von Heute, gesellschaftlichen und pädagogischen Anforderungen gerecht werden und nachvollziehbar Wege der Anpassung und Verbesserung einleiten und umsetzen.



Seminare sind Informativ, Interaktiv, Innovativ = Qualitativ

Machen Sie sich auf dem Weg, um Ihre schon vorhanden gute Qualität auszubauen, zu systematisieren und gleichzeitig wettbewerbsfähig zu bleiben. Starten Sie Ihre eigene Qualitätsoffensive, in dem Sie alle wesentlichen Bausteine eines Qualitätsmanagementsystems, bis hin zur Zertifizierung in diesem Kurs kennen und anwenden lernen.

Ihre Vorteile:

- ✓ Sie erhalten einen Überblick über die Inhalte der ISO 9001
- ✓ Sie bekommen einen Einblick in die Stärken und Vorteile der Norm und können diese direkt für Ihre Praxis nutzen.
- ✓ Sie lernen exemplarisch Methoden und Instrumente zur Prozessoptimierung kennen.
- ✓ Sie haben die Möglichkeit, sich mit den andern Teilnehmern auszutauschen und gemeinsam Lösungsansätze zu finden - zu entwickeln.
- ✓ Sie wenden effektive Möglichkeiten zur Einführung und / oder Anpassung ihres QMS an.
- ✓ Sie erleben Motivation für ihren Arbeitsbereich.
- ✓ Sie erkennen neue Impulse für die Umsetzung

Die Termine und Themen im Überblick

Datum	Themen	Referentin und Ort
25 + 26.01. 2018	QM allg. inkl. Kunden - interessierte Parteien und Wissensmanagement	Monika Brunsberg Technologiezentrum Grünewalder Straße 29-31 42657 Solingen
08 + 09. 03.2018	Dokumentation - dokumentierte Informationen	Monika Brunsberg Technologiezentrum Grünewalder Straße 29-31 42657 Solingen
22 + 23.03.2018	Q- Politik und Q- Ziele Kontext der Einrichtung	Petra Opschondek Kinderburg Veronika Keller Am Bertrams Weiher 1 53721 Siegburg
26 + 27 .04.2018	Q- Zirkel / KVP - Kennzahlen Risiken-, Chancen-, Notfallmanagement	Petra Opschondek Kinderburg Veronika Keller Am Bertrams Weiher 1 53721 Siegburg
07 + 08.06.2018	Q- Audits und Vertiefungstag	Monika Brunsberg Technologiezentrum Grünewalder Straße 29-31 42657 Solingen
21.06.2018	Prüfung ab 17:30 Uhr	Monika Brunsberg Kinderburg Veronika Keller Am Bertrams Weiher 1 53721 Siegburg



Seminare sind Informativ, Interaktiv, Innovativ = Qualitativ

Dieser Zertifikatskurs ist:

- ✓ **Informativ** => Wir bieten das Qualitätsmanagement als Themen auf ihre individuellen Anforderungen und Bedürfnisse in der Tageseinrichtung für Kinder zugeschnitten an
 - ✓ **Interaktiv** => Wir motivieren sie aktiv in der einrichtungsübergreifenden Teilnehmerkreis offen, und gleichzeitig zielgerichtet zu beteiligen und auszutauschen,
 - ✓ **Innovativ** => Wir zeigen Ihnen wie sie Ihr Einrichtungsteam aktiv einbinden so das nicht nur ein Qualitätsmanagementbeauftragter oder die Leitung verantwortlich sind, sondern Alle mitwirken könne, so werden neue Potenziale und Chancen aufgezeigt.
- ⇒ **Qualitativ** => Wir bringen Professionalität und fachbezogene Qualität mit.

Inhalte des Zertifikatskurses:

Modul I => Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems

- Definition von Qualität
- Qualitätselemente der DIN EN ISO 9001 inkl. aller Forderungen
- Ziele und Grundprinzipien des Qualitäts-Management-Systems (QMS)
- Aufgaben, Verantwortungen alle Personen inkl. der Einbindung des Teams
- Vorüberlegungen und IST-Analyse
- Modell eines prozessorientierten Qualitäts-Management-Systems

Modul II => Qualitäts-Dokumentation – dokumentierte Informationen

- Geforderte dokumentierte Informationen
- Aufbau und Umsetzung der Qualitäts-Dokumentation
- Formen der Dokumentation => Prozessbeschreibungen, Formulare/Dokumente sowie Standrads
- Qualitätsaufzeichnungen, -nachweise
- Steuerung, Zugang und Archivierung von dokumentierte Informationen

Modul III a => Q-Politik und Q-Ziele

- Konzeption, Profil und Trägervorgabe
- Einrichtungskontext
- Q-Ziele im QMS => organisatorischen, betriebliche und pädagogischen Ziele der Einrichtung
- Teilziele - Fixierung und Umsetzung, Strukturvorgaben
- Nachweise

Modul III b => Qualitäts-Zirkel

- Steuerkreis
- 7 Werkzeuge der Q-Zirkel
- Lösungsweg im Q-Zirkel
- KVP-Programme (Kontinuierlicher Verbesserungs-Prozess)
- Risiko- und Chancenmanagement sowie Notfallmanagement
- Null-Fehler-Strategie
- Verbesserungsprogramme



Seminare sind Informativ, Interaktiv, Innovativ = Qualitativ

Modul IV => Kunden

- Kunde (intern / extern)
- Interessierte Parteien - Forderung, Möglichkeiten
- Kundenorientierung und -zufriedenheit
- Umfeldanalyse
- Kunden – Lieferantenbeziehung, Wertschöpfungskette
- Analysen => Einrichtungsanalyse, Rückschlüsse für die KiTa
- Kundenzufriedenheit mit deren Messbarkeit
- Mitarbeiter als Kunde, Mitarbeiter-Motivation und -Einbindung
- Wissensmanagement

Modul V a => Audits

- Anforderungen Audits - Normen
- Auditarten
- Auditor, Voraussetzungen und Qualifikation
- Ablauf, Audit und Auditbericht
- Planung von Audit - System- und Prozessaudits – Ermittlung des Mehrwerts
- Zertifizierungsvorgaben

Modul V b => Vertiefungstag

Abschluss => schriftliche Prüfung durch die Prüfung können Sie diesen Kurs mit einem Zertifikat abschließen.

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein Zertifikat.

Ihre Einstellung und Motivation

Dieser Zertifikatskurs erfordert Ihre Bereitschaft, zwischen den einzelnen Fortbildungsblöcken die behandelten Themen auf die eigene Praxis anzuwenden. Gleichzeitig sollen Sie die Inhalte mit dem Einrichtungsteam umsetzen. Bitte planen Sie für die Einbeziehung der Mitarbeiter mindestens einen Teamtag oder mehrere verlängerte Teamsitzungen ein.

Zur Arbeitserleichterung werden in diesem Zertifikatskurs die Anwendungs-CD's und Sticks der Marke Qualitypack[®] vorgestellt => Qualitätspack, Bildungsqualität, Kids unter Drei, ggf. Familienzentrum und KQLT (Kinderschutz und Qualität), InQlusion (Inklusionsqualität als Chance der Vielfalt), Qualitätsmanagement (als Chance der Neu - Ausrichtung) mit Beispiele und gelebter Praxis.

Selbstverständlich werden Ihre Beispiele und Erfahrungen sowie Fragestellung für die Umsetzung und Realisierung thematisch aufgegriffen.

Unsere Referenten machen Sie fit.

Beiden Referenten kennen Ihre berufliche Praxis. Sie verfügen über fundierte Kenntnisse im Bereich es Qualitätsmanagement und der Pädagogik, die im Zertifikatskurs mit vielen Beispielen die Inhalte anschaulich vermitteln werden. Sie als Teilnehmer profitieren von der hohen Kompetenz der beiden Referenten und erhalten so zielgerichtetes Wissen aus erster Hand.



Seminare sind Informativ, Interaktiv, Innovativ = Qualitativ

<p>Referentin 1</p> <p>Monika Brunsberg</p>	<p>Profession:</p> <ul style="list-style-type: none">• Geschäftsführerin der Zertifizierungsgesellschaft for you Cert GmbH und der M. und M. Brunsberg Gbr. - Qualitypack®,• (s. http://www.qualitypack.de/)• Referentin, Beraterin für soziale Einrichtungen und Verbund• Zertifizierungsauditorin für 9001 - AZAV - BQM - KTK• Autorin der Anwendungs-CD's und Stick der Marke Qualitypack®• Coach
<p>Referentin 2</p> <p>Petra Opschondek</p>	<p>Profession:</p> <ul style="list-style-type: none">• Leitung seit 17 Jahren• seit Jahren der zertifizierten Tageseinrichtungen für Kinder der Jugendbehindertenhilfe – Siegburg Rhein-Sieg e.V.(s. https://www.jbh-siegburg.de/index.php/startseite.html)• Fachkraft für Inklusion (KA) und Fachwirtin für Erziehungswesen (KA)• zertifizierte Trainerin sowie• zertifizierte Qualitätsexpertin, Qualitätsmentorin und Auditorin für Kindertagesstätten

Zielgruppe: Leitungskräfte, Mitarbeitende in Tageseinrichtungen und alle Interessierten
Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, melden Sie sich am besten jetzt an.



Seminare sind Informativ, Interaktiv, Innovativ = Qualitativ

Sparpotenzial:

Attraktive Rabatte

- Bei Anmeldung bis zum **15. Okt. 2017** => 5% Frühbucher-Rabatt.
- Die Anwendungs- CD's und Stick's der Marke **QUALITYPACK**®, die in den Veranstaltungen thematisiert und eingebunden werden, können Sie mit **20%** Preisersparnis vor Ort erwerben., s. u.

Die Anmeldung gilt für eine Person und folgende Kurs

Qualitätsexpertenkurs für Tageseinrichtungen für Kinder

Anmeldung: Eine Anmeldung ist möglich bis zum **15.12.2017**.

Nur die Felder mit einem * sind Pflichtfelder. Wenn Sie sich als Privatperson anmelden und Rechnungsempfänger sind, geben Sie bitte statt der dienstlichen Ihre privaten Kontaktdaten an.

Name:*		Vorname:*	
Funktionsbez. / Tätigkeitsbereich:*			
Name der Einrichtung:*		Name des Trägers (optional):	
Straße der Einrichtung:*			
PLZ der Einrichtung:*		Stadt der Einrichtung:*	
Telefon (dienstlich):*		E-Mail (dienstlich):*	
Mobil-Nummer:		E-Mail (privat / für Unterlagen):	
Zusatzinformationen:			
Teilnahmegebühr:	<input type="radio"/> 990,00 €	Preis inkl. Arbeitsunterlagen, Prüfung, Teilnahmebescheinigung und Getränke. Bei bestanden Prüfung, inkl. Zertifikat	
<input type="radio"/> Ich habe mich über die AGB der M.& M. Brunsberg GbR. - Qualitypack informiert und akzeptiere diese.	<input type="radio"/> Ich akzeptiere die Anmeldebedingungen.		

Falls in der o.g. Veranstaltungen alle Plätze belegt sein sollten, werden Sie selbstverständlich in die Wartelistenplätze eingepflegt.

Alle Infos, Anmeldeöglichkeiten und die Widerrufsbelehrung finden sie unter www.qualitypack.de

Datum/ Unterschrift (Name)



Bitte beachten Sie: ihre personenbezogenen Daten werden bei uns gemäß §28 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) gespeichert und in automatisierten Verfahren bearbeitet. der Nutzung ihrer Daten zum Zweck der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung können Sie jederzeit widersprechen.



Seminare sind Informativ, Interaktiv, Innovativ = Qualitativ

Bestellen Sie jetzt Ihre Anwendungs- CD`s und Sticks:

Mit ihrer o. g. verbindlichen Kursanmeldung erhalten Sie den vereinbarten Rabatt

Anwendungs-CD`s / Sticks		Preis	Kundenpreis
	QUALITYPACK Zur Einführung eines QM - Systems bis hin zur Zertifizierung	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 89,00 €
	BildungsQualität Von der Konzeption, Beobachtung zur Dokumentation f. KD. V. 3 - 6. J	<input type="checkbox"/> 45,00 €	<input type="checkbox"/> 35,00 €
	Aufbaumodul Abschlussbericht Zusatz zur Bildungs-Qualitäts-CD Textvorlage für die Berichtserstellung	<input type="checkbox"/> 22,00 €	<input type="checkbox"/> 17,00 €
	Kids unter drei Von der Konzeption, Beobachtung zur Dokumentation f. Kinder v. 0 - 3. J	<input type="checkbox"/> 45,00 €	<input type="checkbox"/> 36,00 €
	Familienzentrum Hilfestellung zur Entwicklung und Re- Zertifizierung eines FZs	<input type="checkbox"/> 58,00 €	<input type="checkbox"/> 49,00 €
		__ x Verbundseinrichtungen je 10,00 €	
KQLT	KQLT – Kinderschutz und Qualität Von der Konzeption bis hin zur Umsetzung der Vorgaben des Bundeskinderschutzgesetz	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 79,00 €
InQlusion	InQlusion InQlusionsQualität - als Chance der Vielfalt	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 89,00 €
Ankündigung	QUALITYPACK Qualitätsmanagement - als Chance der Neu – Ausrichtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum/ Unterschrift (Name)

- per FAX an: +49 202 28 12 66 3 - per Mail => info@qualitypack.de
- per Post => M.& M. Brunsberg GbR - Qualitypack, Monika Brunsberg, Kaltenbachweg 6, 42349 Wuppertal
- Bestellung auch über www.qualitypack.de



Seminare sind **Informativ, Interaktiv, Innovativ = Qualitativ**

Angebot 2: Inhouse-Seminare bringen Sie weiter.

Wir führen diese gerne gezielt bei Ihnen vor Ort z.B.: für ihr gesamtes Team durch

Die Vorteile unserer Inhouse-Seminare sind:

- ✓ **Informativ** => Wir bieten gezielte Lernerfolg: da wir die Seminarthemen und den -Inhalte auf ihre individuellen Anforderungen und Bedürfnisse ab
- ✓ **Interaktiv** => Wir motivieren sie in ihrem einrichtungsinternen Umfeld offen, und gleichzeitig zielgerichtet zu diskutiert,
- ✓ **Innovativ** => Wir binden aktiv Ihr Unternehmensprofil und Team ein um neue Potenziale - Chancen zu erkennen und anzustoßen

- ✓ **Qualitativ** => Wir bringen Professionalität und fachbezogene Qualität mit

Die individuelle Planung, die zu Ihnen passt stimmen wir selbstverständlich gemeinsam ab.
Um Termin, Ort und Modalitäten Ihres Inhouse-Seminars festzulegen, kontaktieren Sie uns am besten persönlich: 0202 47 94 862

Angebot 3: Dokumenten - Check verschafft Ihnen den Überblick über Ihren Entwicklungsstand in ihre QM -Dokumentation

Die Vorteile unserer QM - Dokumentation sind:

- ✓ **Informativ** => Wir bieten eine gezielte Dokumenten Prüfungseinschätzung, die auf ihre individuellen Anforderungen und Bedarf abgestimmt ist
- ✓ **Interaktiv** => Wir beraten Sie individuell bei Rückfragen zur Dokumenten - Prüfungseinschätzung in Form eines Feedback -Telefonat oder eines Kurz-Workshop
- ✓ **Innovativ** => Wir zeigen neue Formen der QM -Dokumentation, welche heute möglich sind
 - auf
- ✓ **Qualitativ** => Wir bringen Professionalität und fachbezogene Qualität mit

Um Termin, Inhalte - Umfang und Modalitäten festzulegen, kontaktieren Sie uns am besten persönlich: 0202 47 94 862