

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Monika & Matthias Brunsberg GbR  
für Internet-Bestellungen der Anwendungs-CD's aus dem Programm QUALITYPACK

**§1 Geltungsbereich, Abwehrklausel**

Für die über diesen Internet-Shop begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Shops (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

**§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes**

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten nur für Bestellungen über unseren Internetshop <http://www.qualitypack.de>.  
(2) Im Falle des Vertragsabschlusses kommt der Vertrag mit der

**Monika & Matthias Brunsberg GbR**

**Kaltenbachweg 6**

**D-42349 Wuppertal**

zustande.

(3) Mit der Bestellung gibt der potentielle Kunde ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit uns zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an oder der Lieferung der bestellten Ware kann das Angebot angenommen werden. Damit kommt ein Kaufvertrag zustande.

(4) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur unverbindliche Aufforderungen an den potentiellen Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der potentielle Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(5) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der potentielle Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Internet-Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) eine oder mehrere Anwendungs-CD's auswählen
- 2) Kunden-Daten eintragen mit Pflichtfeldern
- 3) AGB lesen und akzeptieren durch Häkchen setzen
- 4) Verbindliche Bestellung durch Aktivierung des Button „Senden“

Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung nach Kontrolle seiner Angaben Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

(6) Hinweise zum Vertragstext: bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit unter <http://www2.qualitypack.de/cds/preise-bestellung/> einsehen. Die Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

**§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit, Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung**

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Hinzu kommen ggf. Versandkosten. Diese sind auf der Bestellseite im Intershop für In- und Ausland angegeben.

(2) Der Kunde hat die Möglichkeit der Zahlung per Überweisung nach Rechnung innerhalb von 1 Monat. Zur Berechnung gilt das Rechnungsdatum.

(3) Soweit wir per Nachnahme liefern, tritt die Fälligkeit der Kaufpreisforderung mit Erhalt der Ware ein.

(4) Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

(5) Soweit von einem bestehenden Rückgaberecht Gebrauch gemacht wird, sind die Kosten der Rücksendung durch den Kunden zu tragen.

(6) Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

(7) Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine zur Aufrechnung gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist.

**§4 Lieferung**

(1) Sofern nicht beim Angebot anders angegeben, bringen wir die Ware innerhalb von 14 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand.

(2) Bei Lieferung auf Rechnung bringen wir die Ware, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 14 Werktagen nach Zustellung der Auftragsbestätigung in den Versand.

**§5 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen unser Eigentum.

**§6 Rückgaberecht**

Kunden räumen wir beim Kauf von Versandwaren anstelle des Widerrufsrechts ein Rückgaberecht ein.

**Rückgabebelehrung:**

**Kunden können die erhaltene und nachweislich ungenutzte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform durch das Akzeptieren dieser AGB bei der Bestellung, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Kunden.**

**Die Rücksendung hat zu erfolgen an:**

**Monika & Matthias Brunsberg GbR**

**Kaltenbachweg 6**

**D-42349 Wuppertal**

**E-Mail: [info@qualitypack.de](mailto:info@qualitypack.de)**

**Rückgabefolgen:**

**Im Falle einer wirksamen Rückgabe ist die empfangene Leistung dem Anbieter zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.**

**Ende der Rückgabebelehrung**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Monika & Matthias Brunsberg GbR  
für Internet-Bestellungen der Anwendungs-CD's aus dem Programm QUALITYPACK

**§7 Gewährleistung, Haftungsausschluss**

(1) Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sollte gebrauchte Waren in unserem Internetshop angeboten werden, sind jeweils an den Produktbeschreibungen veränderte Gewährleistungen beschrieben. Dies kann auch ein Ausschluss der Gewährleistung sein. Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern bei neu hergestellten Sachen 2 Jahre. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist bei neu hergestellten Sachen und bei gebrauchten Sachen 1 Jahr.

(2) Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht. Von dem bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfristen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

(3) Eine Garantie wird von dem Anbieter nicht erklärt.

(4) Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

**§8 Rechtswahl, Gerichtsstand, Kundenrechte, Datenschutz, Verhaltenscodex**

(1) Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

(3) Sollten der Kunde mit der Speicherung der personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen (Handels- oder Steuergesetzgebung) die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Für die Richtigkeit können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte schriftlich an:

Monika & Matthias Brunsberg GbR

Kaltenbachweg 6

D-42349 Wuppertal

E-Mail: [info@qualitypack.de](mailto:info@qualitypack.de)

Fax: 0202 281 2663

Aufgrund des Datenschutzes werden diesbezüglich telefonische Anfragen nicht angenommen.

(4) Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Kunden-Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuellen Kunden-Daten, wie z.B. die vom PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt. Die personenbezogenen Daten, die uns z.B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitgeteilt wurden (z.B. Name und Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem uns die Daten zur Verfügung gestellt wurden. Wir geben Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir ggf. Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Wir versichern, dass wir personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder vorher ausdrücklich eingewilligt wurde. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

(5) Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre oder länger betragen.

(6) Wir haben uns keinem Verhaltenskodex unterworfen.

**Wuppertal, im Mai 2012**