

Der Bürgermeister



Postanschrift: Stadtverwaltung 53754 Sankt Augustin

M&M Brunsberg GbR  
Frau Monika Brunsberg  
Kaltenbachweg 6

42349 Wuppertal

Dienststelle  
Fachbereich Kinder, Jugend und Schule  
Tagesbetreuung von Kindern, Markt 71

Auskunft erteilt:  
Herr Kurt Heinbach

Zimmer:  
210b

Telefon (0 22 41) 243-0

Durchwahl: 595

Telefax (0 22 41) 243-430

Durchwahl: 77595

E-Mail-Adresse: [kurt.heinbach@sankt-augustin.de](mailto:kurt.heinbach@sankt-augustin.de)

Internet-Adresse: <http://www.sankt-augustin.de>

Besuchszeiten	
<b>Rathaus</b> montags bis freitags: 8.30 Uhr - 12.00 Uhr, montags: 14.00 Uhr - 18.00 Uhr	<b>Bürgerservice</b> montags bis freitags: 7.30 Uhr - 12.00 Uhr, montags und donnerstags: 14.00 Uhr - 18.00 Uhr

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Mein Zeichen  
FD 5/40-KH

Datum  
05.04.2019

### **Bescheinigung über die geleistete Tätigkeit des Unternehmens „QualityPack“ durch Frau Monika Brunsberg**

Sehr geehrte Frau Brunsberg,

gerne bescheinige ich Ihnen Ihre Tätigkeit als Qualitätsentwicklerin zur Einführung eines Qualitätssystems nach DIN EN ISO 9001: 2008/2015 in unseren städtischen Kindertageseinrichtungen seit 2013.

Grundlage dafür ist seit 2008 das Kinderbildungsgesetz NRW (Kibiz) gemäß §11 Abs. 2 zur Evaluierung des Angebotes der Kindertagesbetreuung:

„Zur Sicherung und Weiterentwicklung der pädagogischen Arbeit in den Kindertageseinrichtungen ist eine kontinuierliche Evaluierung erforderlich. Dafür sollen von den Trägern Qualitätskriterien entwickelt werden, die Aussagen über die Begleitung, Förderung und Herausforderung frühkindlicher Bildungsprozesse enthalten. Qualitätsentwicklungsmaßnahmen werden von den Trägern der Kindertageseinrichtungen in eigener Verantwortung durchgeführt. Zur Grundlage für die Evaluierung gehören insbesondere:

- eine schriftliche Konzeption der Arbeit der Kindertageseinrichtung, in der Leitlinien für die Arbeit und ein eigenes Profil formuliert sind,
- ein träger- oder einrichtungsspezifisches pädagogisches Konzept und
- eine Darstellung über die Durchführung des Qualitätsentwicklungsprozesses in der Kindertageseinrichtung.“

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden und die schon bestehende Qualität zu sichern bzw. weiter zu entwickeln, hat sich die Stadt Sankt Augustin 2013 per Ratsbeschluss entschieden das Unternehmen M&M Brunsberg GbR, Kastenbachweg 6 in 42349 Wuppertal, vertreten durch Frau Monika Brunsberg, mit der Implementierung-

- 2 -

#### Bankverbindungen

Kreissparkasse Köln  
VR-Bank Rhein-Sieg eG  
Postbank Köln  
Steyler Bank GmbH

IBAN DE11 3705 0299 0033 0016 52 Swift BIC: COKSDE33XXX  
IBAN DE53 3706 9520 5000 4590 13 Swift BIC: GENODED1RST  
IBAN DE39 3701 0050 0023 1085 03 Swift BIC: PBNKDEFF370  
IBAN DE14 3862 1500 0000 0119 49 Swift BIC: GENODED1STB

#### Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Sankt Augustin Zentrum/Hochschule  
Bonn-Rhein-Sieg  
Straßenbahn: 66  
Busse: 508, 517, 529, 535

des QM Systems „Qualitypack nach der internationalen Norm DIN EN ISO 9001: 2008/2015 zu beauftragen.

Dieser Prozess, der 2013 mit einem Fachtag zur Vorstellung des Projektes startete, wird bis heute durch Frau Brunsberg kontinuierlich fortgeführt und zunehmend in die einzelnen Einrichtungen überführt. Der Weg dorthin war folgt:

Unter Leitung von Frau Brunsberg startete in 2014 die Schulung der 7 Leitungen und Stellv. Leitungen, sowie ausgewählten Mitarbeitern/innen in Begleitung des Trägers zum Qualitätsexperten/ zur Qualitätsexpertin. In insgesamt 5 Treffen à 2 Tage wurden die Grundlagen des QM Experten erarbeitet und im Dezember 2014 geprüft. Parallel dazu fand ein Fachtag mit allen Mitarbeiter/innen zum Einstieg in das QM System statt. Ebenfalls in 2014 wurde mit dem Aufbau der QMS Struktur, hier Büro Einrichtungen QM und Organisationstruktur, begonnen.

In 2015 wurde damit gestartet ein QM Handbuch zu erstellen und erste QM - Fachtage in den einzelnen Einrichtungen praktiziert, zwecks Einführung, Aufbau und Begleitung vor Ort. Dazu wurde je ein Fachtag in den sieben Kitas veranstaltet, die die pädagogischen Themen und Schwerpunkte als Grundlage und erste Schritte für das QM - System definierte.

Parallel wurde in 4 Treffen mit Frau Brunsberg auf der Trägerebene mit den QM - Experten erste Prozessbeschreibungen, Dokumente und Formulare für das zukünftige Handbuch erstellt. Dem zuvor wurde die Nutzung der QualityPack Anwendungs-CD's und Sticks als Grundlage erarbeitet.

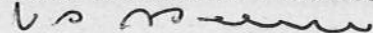
Dieser Prozess wurde in 2016 und 2017 weiter fortgeführt. In den Einrichtungen wurden 1 x im Jahr Fachtage zu den aktuellen pädagogischen Themen in Bezug zum QM, sowie der Verschriftlichung für das QM Handbuch durchgeführt. Dies galt auch für die Koordinationstreffen mit den QM Experten und Trägervertretern. Erste Schritte für die Auditierung wurden gemacht. Erste Einrichtungen haben sich gegenseitig auditiert.

2018 wurde für 9 Teilnehmer nochmals ein Qualitätsexpertenkurs mit abschließender Prüfung erbracht, 3 QM Koordinationstreffen, sowie in den Einrichtungen die Audits Qualitätsüberprüfung und Evaluation durchgeführt.

Für diese Jahr sind weitere 2 Koordinationstreffen, sowie 2 tägige Fachtage in den Einrichtungen geplant (und zum Teil schon durchgeführt) die thematisch an den pädagogischen Planungen orientiert sind und eine kontinuierliche Weiterentwicklung unseres QM - Systems sicherstellen.

Durch die Unterstützung durch Frau Brunsberg haben unsere städtischen Tageseinrichtungen (seit 2018 sind es acht) ihre Qualität steigern können und durch die Entwicklung des QM - Systems Qualitätsstandards entwickelt, die unseren Kindern und Eltern eine gute und verlässliche Arbeit garantiert.

Dafür danken wir Frau Brunsberg und freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit.



Kurt Heinbach  
Im Auftrag